

2025 оны 02 дугаар улирлын
байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Архангай Эрүүл мэндийн газар		6		9		2	1	2	10

2024 оны 02 дугаар улирлын
байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Архангай Эрүүл мэндийн газар	0	13	0	14	5	0	0	11	11

2025 оны 02 дугаар улирлын

байдлаар

[illegible]

2024 оны 02 дугаар улирлын байдлаар
харьцуулсан дүн

[illegible]

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГА
/2025 оны 02 дугаар улирлын байдлаар/

1	Эрүүл мэндийн байгууллагын эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой гомдол	1	16,6
2	Эрүүл мэндийн байгууллагын ажилчдын харилцааны асуудлаар гомдол	1	16,6
3	Эмнэлгийн ажилчны ёс зүй, мэргэжлийн талаар гомдол	2	33,3
4	Тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой бусад	2	33,3
Нийт		6	100

Нийт хүлээн авсан санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдлын тоо 15	Архангай аймгийн хэмжээнд 2025 оны 02 дугаар улирлын байдлаар эрүүл мэндийн газарт нийт 8 хүсэлт , 6 гомдол ирсэн бөгөөд агуулгаар нь ангилан үзвэл: 1. Хүсэлт – 9 /60 хувь/ 2. Санал - 0 /0/ 3. Гомдол – 6 /40 хувь/ Нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт 84 хувьтай байна. Хугацаа болоогүй-1 буюу 16 хувь 2024 оны 2 дугаар улирлын тайлан мэдээтэй харьцуулан үзвэл: Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан нийт өргөдөл, гомдол 46,1 хувиар буурсан үзүүлэлттэй байна. 2025 оны 2 дугаар улирлын байдлаар нийт өргөдөл, гомдолд дараах асуудлууд зонхилж байна. Үүнд: 1. Эмнэлгийн ажилчны ёс зүй, мэргэжлийн талаар гомдол-1 буюу 16,6 хувь 2. Эрүүл мэндийн байгууллагын ажилчдын харилцааны асуудлаар гомдол-1 буюу 16,6
--	---

	хувь 3. Эрүүл мэндийн байгууллагын эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой гомдол-1 буюу 33,3 хувь 4. Тусгай зөвшөөрөлтэй хобоотой бусад-33,3 Бусад буюу дотоод ажилтан албан хаагчдын хүсэлт-буцалтгүй тусламж, ажилд орох, чөлөөлөгдөх, суралцах, дэмжлэг хүссэн-9 шийдвэрлэлт 100 хувь 2025 оны 02 дугаар улирлын байдлаар Засгийн газрын 1111 төвөөр холбогдон ирүүлсэн гомдол-2 шийдвэрлэсэн нь-2 тус тус байна. Мөн тус ирүүлсэн төвөөс талархал-2 байна.
--	---