

2025 оны 04 дүгээр улирлын
байдлаар

[illegible]

2024 оны 04 дүгээр улирлын
байдлаар

[illegible]

2025 оны 04 дүгээр улирлын
байдлаар

[illegible]

2024 оны 04 дүгээр улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал										
Шийдвэрлэж хариу өгсөн					Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Байгууллага	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
	1	2	3	4						
Архангай Эрүүл мэндийн газар	33	3	1	2	3	0	0	0	0	1

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГА
/2025 оны 04 дугаар улирлын байдлаар/

1	Эрүүл мэндийн байгууллагын эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой гомдол	5	33.3
2	Эрүүл мэндийн байгууллагын ажилчдын харилцааны асуудлаар гомдол	2	13.3
3	Эмнэлгийн ажилчны ёс зүй, мэргэжлийн талаар гомдол	2	13.3
4	Бусад	6	40
Нийт		15	100

Нийт хүлээн авсан санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдлын тоо 26	2025 оны 04 дугаар улирлын байдлаар эрүүл мэндийн газарт нийт 17 хүсэлт , 15 гомдол ирсэн бөгөөд агуулгаар нь ангилан үзвэл: 1. Хүсэлт – 17 /54 хувь/ 2. Санал - 0 /0/ 3. Гомдол – 15/46 хувь/ Нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт 100 хувьтай байна. Хугацаа болоогүй-2 байна. 2024 оны 4 дүгээр улирлын тайлан мэдээтэй харьцуулан үзвэл: Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан нийт өргөдөл, гомдол 42,3 хувиар буурсан үзүүлэлттэй байна. 2025 оны жилийн эцсийн байдлаар нийт өргөдөл, гомдолд дараах асуудлууд зонхилж байна. Үүнд: 1. Эмнэлгийн ажилчны ёс зүй, мэргэжлийн талаар гомдол-2 буюу 13,3 хувь 2. Эрүүл мэндийн байгууллагын ажилчдын харилцааны асуудлаар гомдол-2 буюу 13,3 хувь
---	---

	3. Эрүүл мэндийн байгууллагын эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой гомдол-5 буюу 33 хувь 4. Бусад -6 40 хувь тус тус байна. Бусад буюу дотоод ажилтан албан хаагчдын хүсэлт-буцалтгүй тусламж, ажилд орох, чөлөөлөгдөх, суралцах, дэмжлэг хүссэн-17 шийдвэрлэлт 100 хувь 2025 оны 04 дүгээр улирлын байдлаар Засгийн газрын 1111 төвөөр холбогдон ирүүлсэн гомдол-2 үүнээс эмнэлгийн ажилтны ёс зүй харилцаа хандлагын талаар-1, эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой -1 гомдол тус тус байсан тул холбогдох мэргэжилтнүүд судлан хариуг албан бичгээр хүргүүлэн шийдвэрлэсэн нь байна. Мөн тус ирүүлсэн төвөөс талархал-2 ирсэн байна. Үүнээс Архангай аймгийн Нэгдсэн эмнэлэг болон Цахир, Өлзийт сумын Эрүүл мэндийн төвөөр үйлчлүүлсэн иргэдийн талархал байна.
--	---

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
 ДАРГЫН ТУСЛАХ АРХИВЫН ЭРХЛЭГЧ: Б.ӨНӨРЖАРГАЛ
 ХЯНАСАН: ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗРЫН ДАРГА: Р.ГАНДИЙМАА

2025 оны 12 дугаар сарын 19

