

2025 оны 03 дугаар улирлын
байдлаар

[illegible]

2024 оны 03 дугаар улирлын
байдлаар

[illegible]

2025 оны 03 дугаар улирлын
байдлаар

[illegible]

2024 оны 03 дугаар улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал										
Шийдвэрлэж хариу өгсөн					Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Байгууллага	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
	1	2	3	4						
Архангай Эрүүл мэндийн газар	33	3	1	2	3	0	0	0	0	1

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГА
/2025 оны 03 дугаар улирлын байдлаар/

1	Эрүүл мэндийн байгууллагын эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой гомдол	3	23,0
2	Эрүүл мэндийн байгууллагын ажилчдын харилцааны асуудлаар гомдол	2	15,3
3	Эмнэлгийн ажилчны ёс зүй, мэргэжлийн талаар гомдол	2	15,3
4	Тусгай зөвшөөрөл болон бусад /хүнс худалдаа үйлчилгээний газрын эрүүл ахуй/	6	46,1
Нийт		13	100

Нийт хүлээн авсан санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдлын тоо 26	Архангай аймгийн хэмжээнд 2025 оны 03 дугаар улирлын байдлаар эрүүл мэндийн газарт нийт 13 хүсэлт , 13 гомдол ирсэн бөгөөд агуулгаар нь ангилан үзвэл: 1. Хүсэлт – 13 /50 хувь/ 2. Санал - 0 /0/ 3. Гомдол – 13/50 хувь/ Нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт 93 хувьтай байна. Хугацаа болоогүй-1 буюу 7 хувь 2024 оны 3 дугаар улирлын тайлан мэдээтэй харьцуулан үзвэл: Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан нийт өргөдөл, гомдол 59 хувиар буурсан үзүүлэлттэй байна. 2025 оны 3 дугаар улирлын байдлаар нийт өргөдөл, гомдолд дараах асуудлууд зонхилж байна. Үүнд:
--	--

	1. Эмнэлгийн ажилчны ёс зүй, мэргэжлийн талаар гомдол-2 буюу 15,3 хувь 2. Эрүүл мэндийн байгууллагын ажилчдын харилцааны асуудлаар гомдол-2 буюу 15,3 хувь 3. Эрүүл мэндийн байгууллагын эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой гомдол-3 буюу 23 хувь 4. Тусгай зөвшөөрөл болон бусад /хүнс худалдаа үйлчилгээний газрын эрүүл ахуй/-6 46,1 Бусад буюу дотоод ажилтан албан хаагчдын хүсэлт-буцалтгүй тусламж, ажилд орох, чөлөөлөгдөх, суралцах, дэмжлэг хүссэн-13 шийдвэрлэлт 100 хувь 2025 оны 03 дугаар улирлын байдлаар Засгийн газрын 1111 төвөөр холбогдон ирүүлсэн гомдол-2 үүнээс эмнэлгийн ажилтны ёс зүй харилцаа хандлагын талаар-1, эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой -1 гомдол тус тус байсан тул холбогдох мэргэжилтнүүд судлан хариуг албан бичгээр хүргүүлэн шийдвэрлэсэн нь байна. Мөн тус ирүүлсэн төвөөс талархал-2 ирсэн байна. Үүнээс Архангай аймгийн Нэгдсэн эмнэлэг болон Цахир, Өлзийт сумын Эрүүл мэндийн төвөөр үйлчлүүлсэн иргэдийн талархал байна.
--	--

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ДАРГЫН ТУСЛАХ АРХИВЫН ЭРХЛЭГЧ Б.ӨНӨРЖАРГАЛ

2025 оны 09 дүгээр сарын 19